

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 7 «Ладушки»

Рынзина М.Н.

Приказ № от 03 март 2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБДОУ «Детский сад № 7 «Ладушки»**  
 (наименование организации)

на 2020 год

Показатели	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	фактический срок реализации
<b>К 1. Открытость и доступность информации об организации 98 баллов</b>					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».  Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы ( <b>Отсутствие</b> анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на сайте странички «Часто задаваемые вопросы».  Размещение на сайте ДОУ анкеты для опроса граждан	до 01.04.20.  до 01.04. 20	Лапаева Алла Александровна ответственный за сайт ДОУ.  Богомазова Елена Николаевна старший воспитатель,  Лапаева Алла Александровна ответственный за сайт ДОУ.	до 31.12.2020

2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<b>Замечаний нет</b>				
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	<b>Замечаний нет</b>				
<b>К 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100 баллов</b>					
1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	<b>Замечаний нет</b>				
2. Время ожидания предоставления услуги	<b>Замечаний нет</b>				
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Замечаний нет</b>				
<b>К 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 38 баллов</b>					
1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Отсутствие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудованных входных групп пандусами/подъемными	Исправление данного мероприятия возможно только при проведении капитального ремонта и при наличии финансирования.		Байкарова Елена Сергеевна заместитель заведующего по административ но –	до 31.12.2020

	платформами			хозяйствен-ной работе	
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Отсутствие в организации условий доступности	в Обучение работников МБДОУ на семинарах по организации условий доступности среды для инвалидов	Включить обучение работников в годовой план работы МБДОУ на 2020-2021	Богомазова Елена Николаевна старший воспитатель	до 31.12.2020

**К 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 100 баллов**

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<b>Замечаний нет</b>				
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<b>Замечаний нет</b>				
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>Замечаний нет</b>				

**К 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией 100 баллов**

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	<b>Замечаний нет</b>				
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<b>Замечаний нет</b>				
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями организации	<b>Замечаний нет</b>				