

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ УО

«15» августа 2023

Ненилин С.Н.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 7 «Ладушки» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100,0)</b>					
Все информационные материалы присутствуют в полном объеме	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	постоянно	Старший воспитатель Косачева Ирина Викторовна		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг (100,0)</b>					
Необходимые условия комфорта присутствуют	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.	постоянно	Заведующий Рынзина Марина Николаевна		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (40,0)</b>					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности	✓ Провести обследование здания и территории с целью определения доступности инвалидов ✓ Выполнение мероприятия	До 01.08.2023	Заместитель заведующего по АХР Байкарова Елена Сергеевна		

инвалидов:	возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ (год постройки здания 1962)				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Заместитель заведующего по АХР Байкарова Елена Сергеевна		
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			Заместитель заведующего по АХР Байкарова Елена Сергеевна		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			Заместитель заведующего по АХР Байкарова Елена Сергеевна		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			Заместитель заведующего по АХР Байкарова Елена Сергеевна		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски.	До 01.08.2023	Заведующий Рынзина Марина Николаевна	приобрели сменные кресло-коляски	17.02.2023
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (100,0)</b>					
Получатели услуг всем удовлетворены. Работники организации доброжелательны и вежливы.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это.	постоянно	Заведующий Рынзина Марина Николаевна		
	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ по профилактике профессионального выгорания	17.04.2023-28.04.2023	Старший воспитатель Косачева Ирина Викторовна		
	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Старший воспитатель Косачева Ирина Викторовна		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100,0)</b>					
Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные	еженедельно			

иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	соревнования, выставки, экскурсии и др.)				
	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Воспиталь Лапаева Алла Александровна		
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад № 7 «Ладушки»	20.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Старший воспитатель Косачева Ирина Викторовна		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад № 7 «Ладушки»	20.04.2023	Старший воспитатель Косачева Ирина Викторовна		