

Результаты НОКО условий в МБДОУ «Детский сад № 7 «Ладушки» за 2022год

Решением заседания общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Кузбасса (протокола № 1 от 17.02.2022) принято, что в 2022 году на территории Кемеровской области-Кузбасса в отношении 844 образовательных организаций, из них 840 дошкольных образовательных организаций и 4 общеобразовательных организаций будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

На основании государственного контракта № 0139200000122010387 от 26.08.2022 оператором ИП Петраченков Руслан Эльдарович в период с 3.10. по 16.11 2022 года на территории Кемеровской области-Кузбасса в отношении 830 организаций: 827 ДОО + 3 ОО), 14 организаций из планируемых 844 выбыли из списка оцениваемых в процессе сбора информации по причине прекращения их деятельности проведена НОКО, в том числе Междуреченского городского округа в отношении 35 МБДОУ (3 МБДОУ не вошли в это число по причинам проведения капитальных ремонтов и приостановление деятельности).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей образовательных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций.

Нормативная правовая база НОКО:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы».
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».
- 4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 9.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего

исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11.10.2018 № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

9) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

10) Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

11) Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями на 9 августа 2021 года)

12) Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) в соответствии с письмом Минпросвещения России от 12.01.2022 № 02-5.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

Цель мониторинга: предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Предмет:

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями по следующим общим критериям:

- 1. открытость и доступность информации об организации;**
- 2. комфортность условий предоставления услуг;**
- 3. доступность услуг для инвалидов;**
- 4. доброжелательность, вежливость работников организации;**
- 5. удовлетворенность условиями оказания услуг.**

Задачи мониторинга:

1. Сбор и обобщение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 830 организациями, отобранными Общественным советом при Министерстве образования Кемеровской области по НОКО на 2022 год для проведения независимой оценки.
2. Обработка полученных данных.
3. Формирование массива данных по показателям НОКО, отражающего количественные результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организации, систематизированного по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, по показателям НОКО, с указанием численности получателей образовательных услуг, численности и доли респондентов по каждой организации.
4. Подготовка итоговых информационных материалов, отражающих и резюмирующих результаты проведенного исследования и включающие таблицы, диаграммы с представлением результатов мониторинга.
5. Подготовка сведений о выявленных недостатках при осуществлении образовательной деятельности организаций на основании показателей приказа Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 в разрезе критериев и

показателей НОКО по каждой организации для дальнейшего рассмотрения Общественным советом при Министерстве образования Кемеровской области по НОКО и формирования предложений об улучшении деятельности организаций.

6. Представление результатов проведенного исследования на заседании Общественного совета Министерстве образования Кемеровской области по НОКО.

Источниковая база первичной информации:

а) Официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций.

б) Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

в) Результаты изучения условий оказания услуг учреждениями образования, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

г) Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждений образования и т.п.).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 830 организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится следующими способами:

- сбор информации об открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации через анализ сайтов образовательных организаций;

- сбор информации о наличии на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционировании на основе анализа сайтов образовательных организаций и проведении контрольных мероприятий Организацией-оператором;

- изучение условий осуществления образовательной деятельности 830 организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также открытости информации на информационных стендах в помещении образовательных организаций с помощью фотофиксации каждого параметра показателя (не менее 10 фотографий по каждой организации, соответствующих стандарту HD и выше); фотобанк предоставляется Исполнителем в составе отчетной документации на электронном носителе (флеш-накопителе);

анализ мнения получателей образовательных услуг посредством проведения онлайн опроса получателей образовательных услуг.

Подходы к сбору информации включают:

выезд специалистов во все образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

заполнение форм по результатам выезда в образовательные организации (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фотоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности – не менее 10 фотографий по каждой организации, соответствующих стандарту HD и выше). При выезде в образовательную организацию специалист Организации-оператора обеспечивает соблюдение всех мер безопасности, препятствующих распространению новой коронавирусной инфекции (наличие средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства и пр.), соблюдение установленной дистанции и посещение образовательной организации в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологической службы субъекта Российской Федерации);

проведение работ по анализу (мониторингу) официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

заполнение специалистом Организации-оператора форм по результатам анализа (мониторинга) официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. При анализе сайтов образовательных организаций в качестве подтверждения наличия на сайте соответствующей информации Организацией-оператором используются скриншоты страниц сайтов рассматриваемых образовательных организаций на дату проведения сбора данных.

проведение анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в онлайн-форме;

проведение статистической обработки заполненных анкет по каждой образовательной организации.

Подходы к обобщению информации включают:

обработка форм, заполненных по результатам анализа (мониторинга) официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

обработка форм, заполненных по результатам выезда в образовательные организации, в целях сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

обработка анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- обработка данных по показателям НОКО (на основе заполненных форм и анкет по каждой образовательной организации);
- расчет показателей НОКО по каждой образовательной организации в соответствии с Единым порядком расчета показателей;
- ранжирование образовательных организаций;
- формирование массива данных по показателям НОКО в табличном формате Excel;

- подготовка итоговых информационных материалов, отражающих и резюмирующих результаты проведенного исследования, включающих таблицы, диаграммы с представлением результатов мониторинга.

Выборка:

Тип выборки – неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - **830** образовательных организаций Кемеровской области, среди них 827 муниципальных ДО (детские сады) и 3 ОО (школы).

2. **Получатели услуг.** Объем выборки получателей услуг составил **70 696** респондента, в том числе родителей и родственников, а также детей старше 14 лет.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Рейтинг образовательных организаций Кемеровской области (всего 830 организаций) произведен на основании интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг каждой оцениваемой организации.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Значения критериев оценки качества условий оказания услуг рассчитываются в баллах, максимальное значение составляет 100 баллов.

Полученные в ходе статистического анализа данные по расчету критериев оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования Кемеровской области представлены ниже

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование ДОО	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Ранг по Критерию 1
5	МБДОУ "Детский сад №7 "Ладушки"	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий пребывания в организации (транспортная/ пешая доступность организации, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов2)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.2.

Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) (маж 100 баллов).

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке:

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг и Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

№ п/п	Наименование ДОО	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по критерию 2	Ранг по Критерию 2
5	МБДОУ "Детский сад №7 "Ладушки"	100,0	100,0	100,0	1

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

№ п/п	Наименование ДОО	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Итого по критерию 3	Ранг по Критерию 3
5	МБДОУ "Детский сад №7 "Ладушки"	0,0	100,0		40,0	527

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование ДОО	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Ранг по Критерию 4
5	МБДОУ "Детский сад №7 "Ладушки"	100,0	100,0	100,0	100,0	1

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком и режимом работы организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование ДОО	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Итого по критерию 5	Ранг по Критерию 5
5	МБДОУ "Детский сад №7 "Ладушки"	99,0	99,0	97,0	98,0	552

РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рейтинг	Наименование ДОО	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
474	МБДОУ "Детский сад № 7 "Ладушки"	87,60	100,0	100,0	40,0	100,0	98,0

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И НЕДОСТАТКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

По итогам сбора и анализа открытых данных, а также по итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг о работе МБДОУ «Детский сад № 7 «Ладушки» были получены следующие результаты.

Образовательное учреждение получило достаточно высокие итоговые показатели качества условий осуществления образовательной деятельности – средний балл по пяти общим критериям НОКО в целом составляет **87,60** из 100,00 возможных. В сравнении с НОКО 2019 года данный балл увеличился на 0,60 баллов (в 2019 году средний балл составлял 87,00 баллов).

Таким образом, наиболее высокие оценки организации получили по критериям «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг по организациям» и «Открытость и доступность информации об организации»

Наиболее низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Основными недостатками образовательных организаций Кемеровской области, принявших участие в НОКО-2022, являются:

– Недостаточное оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов. Зафиксированы нулевые баллы у 246 организаций из 830. У многих организаций есть существенные проблемы с выполнением данного показателя, связано это с тем, что оснащение помещений и территорий организации с учетом доступности инвалидов требует значительных финансовых и временных затрат.

– Во многих организациях (в 230 организациях) выполняются только основные условия доступности, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими, получены баллы до 20.

По многим показателям организации испытывают существенные трудности, обусловленные такими же причинами, как и по показателю 3.1 «Оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов»;

– Проблемы были зафиксированы с выполнением показателя 2.1 «Наличие комфортных условий осуществления образовательных услуг», однако у значительно меньшего количества организаций (всего у 9), если учитывать оценки по показателю (до 60 баллов включительно). Однако если обратить внимание на комментарии, оставленные получателями услуг, то данная проблема фиксируется у многих организаций. Основной проблемой является недостаточное или устаревшее материальное оснащение организаций. Получатели услуг в комментариях писали, что в ряде организаций есть сложности со спортивным инвентарем, учебными пособиями, игрушками и т.п.;

– По остальным показателям организации в среднем набирали высокие баллы, однако в некоторых организациях встречались проблемы с вежливым, доброжелательным и этичным взаимодействием с получателями услуг

(основываясь на комментариях респондентов).

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации образования и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

5. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

– корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с результатами НОКО, заменив неработающие/ устаревшие;

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг,

принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

– отчетов по реализации планов по результатам НОКО с указанием о выполнении / невыполнении их в полном объеме.

Подавляющее большинство опрошенных получателей услуг в образовательных организациях не имеют предложений и замечаний, выражают благодарность и наилучшие пожелания, меньшинство (около 7%) высказали предложения и/или замечания.

Наиболее популярные рекомендации по обследуемым учреждениям образования:

- Сделать ремонт (в целом/ капремонт/ фасад/ поставить пластиковые окна/ ремонт крыши)
- Обновить детскую площадку, облагородить территорию
- Улучшить меню, питание, добавить фруктов, повысить качество, разнообразить
- Получать больше финансирования
- Обеспечить больше кружков, услуг доп.образования, подготовка к школе
- Обеспечить логопедом
- Обновить материально-техническую базу, осовременить
- Обновить игрушки
- Повысить зарплату воспитателям
- Поставить охрану, домофон
- Поставить видеонаблюдение в группах, видеокамеры
- Больше прогулок/ дольше прогулки
- Обеспечить бассейн, спортзал.